Unser Prozessmanagement

für die Fertigung von Präzisionsteilen

Anfragen-bearbeitung

- Anfrage-Eingang
- Erfassung Kundendaten
- Aufnahme Vertriebsdaten
- Vorbereitung für Kalkulation

Angebots-erstellung

- Machbarkeits-beurteilung
- Preiskalkulation
- Darstellung Leistungsumfang
- Erstellung Angebotsdokument

Auftrags-eingang

- Auftragserfassung
- Erstellung Begleitdokumente
- Kapazitätsplanung
- Auftragsbestätigung

Auftrags-vorbereitung

- Beschaffung von Rohmaterial
- Ggf. Rücksprache mit Kunden

Auftrags-bearbeitung

- Fertigung des Auftrags
- Versand Oberfläche
- Versand zum Kunden

Auftrags-nachbearbeitung

- Rechnungslegung
- Überwachung Zahlungseingang
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Annahme Feedback des Kunden

mrb automation gmbh